

動画視聴 よくある質問

Q. ライブ配信中に接続が途切れたときは？

A. 再度、入室してください。なお、接続が途切れている間の動画は見ることはできません。

Q. ライブ配信を巻き戻して再生できますか？

A. 巻き戻し再生はできません。

Q. 途中で退室はできますか？

A. 自由に入退室できます。

Q. 登録したのにメールがこない、視聴のURLがわかりません

A. ご登録後マイページより視聴が可能となります。

Q. ZOOM の URL を友人に共有してもよいですか？

A. URL の共有は、配信環境に影響を与える可能性がありますので、お控えください。

Q. 当日の申し込みは可能ですか？

A. 可能です。下記、市民公開講座のページよりお申し込み下さい。

<https://procomu.jp/ayaken-cong8/public.html>

Q. 通信環境の回線速度はどのくらいを推奨していますか？

A. 通信環境に問題ないか確認したい場合インターネットで「インターネット 速度テスト」と検索すると、回線速度テストを行えます。※外部サイトとなります。

速度テストの結果が、Download（下り）10Mbps 以上の場合、通信環境に問題はございません。通信環境に問題がある場合、動画が再生途中で途切れる場合がございます。視聴前に必ず動画 視聴に適した通信環境をご準備ください。

本サービスのご利用には高速で安定したインターネット環境が必要となります。ご自宅等の固定回線がある場合にはできれば有線にて接続いただき、Wi-Fi 環境でご利用いただく場合も無線ルーターやアクセスポイントと視聴端末との間にできるだけ遮蔽物などが無い環境でご利用ください。

「回線速度テスト」はお客様の視聴環境が安定していることを保証するものではございません。端末の性能や回線速度テストに問題がない場合でも、居住地域や時間帯、ご契約の

インターネット回線のネットワーク経路等のお客様の環境により、視聴中に画質が低下したり映像が途切れたりする場合がございます。電波状況や周囲の環境などにより映像が乱れる場合がございます。

Q. 視聴は無料ですか？

A. 視聴には大量のデータ通信が発生しますので、特に携帯電話やモバイル Wi-Fi のデータ通信で本サービスをご利用される場合は、ご使用のプランをよくお確かめの上でご視聴ください。

Q. 配信開始時間に遅れて視聴した場合はどうなりますか？

A. ライブ配信の場合は、配信時間を迎えるとライブ配信が開始されます。途中から視聴した場合はその時点からのライブ配信となります。巻き戻しての再生はできません。

Q. 視聴ページにアクセスしたが、動画が再生されません。(動画が途中で途切れた)

A. 以下の事象は発生していないかご確認ください。推奨環境を満たしているにも関わらず、動画が閲覧できない・映像が途切れるなどの視聴トラブルのお問い合わせの多くがお客様の視聴環境に依るトラブルとなります。誠に恐れ入りますが通信環境をいま一度ご確認ください。

Q. 配信の音が聞こえません。

A. 以下をご確認ください。

1. ミュート（消音）になっていないかご確認ください。
2. ご利用端末が推奨環境であることをご確認ください。推奨環境以外は正しく再生できない場合があります。推奨環境より再度アクセスをお試しください。
3. ご利用端末の音設定をご確認ください。